

Mesdames, Messieurs,

Jeudi matin, un TGV Marseille – Lyon – Rennes est tombé en panne peu après St Quentin Fallavier, à 8 h 20.

Après avoir essayé de dépanner son train, le conducteur a demandé l'envoi d'une équipe de secours et un autre TGV pour effectuer le remorquage.

Cette procédure nécessite des mesures particulières en terme de sécurité et l'arrivée de la rame a demandé un peu de temps. La configuration des lieux ne permettait pas d'envisager un transbordement des clients dans des autocars ou dans une autre rame.

Lorsque les 2 TGV ont été raccordés, la panne du premier train s'est généralisée à l'ensemble du convoi. Finalement, les TGV sont arrivés à Lyon Part Dieu avec 4 heures de retard.

Les autres trains, dont les TER, ont rencontré des retards importants en circulant sur la voie contiguë, balisée en contresens.

Le TER 17610, bloqué derrière le TGV, n'a pas pu emprunter l'itinéraire de secours ni faire marche arrière ; le retard vécu par les voyageurs de ce train a été de 4 h 30 à l'arrivée.

Une procédure particulière est en cours pour l'indemnisation de ces clients. Au total, près de 120 trains ont été impactés par cet incident.

Je vous présente toutes mes excuses, au nom de la SNCF pour les désagréments occasionnés.

Gilbert Faveau

Responsable de ligne Lyon – Bourgoin - Grenoble

