

## **Alain Sermet, directeur régional de la SNCF**

>> Comment réagissez-vous aux vives critiques de Jean-Jack Queyranne sur le fonctionnement des TER depuis la mise en place

du cadencement ?

Je suis à l'écoute du président de la Région, l'autorité organisatrice, comme les clients, et j'ai conscience des difficultés qui subsistent. Je rappelle que le cadencement est un projet partenariat associant la Région, RFF et la SNCF qui a en charge l'exploitation. Le cadencement constitue une révolution. Il s'est surtout accompagné de la mise en circulation de cent trains supplémentaires sur un réseau déjà saturé. Pour atteindre un niveau de qualité identique, il faut faire beaucoup mieux qu'auparavant.

>> Quel bilan en tirez-vous ?

Sur l'étoile lyonnaise et la région stéphanoise nous sommes au niveau de 2007. Les problèmes se concentrent aujourd'hui sur la ligne Lyon-Grenoble pour des raisons de matériel, et dans la région de Chambéry ainsi que les vallées alpines à cause de travaux. Nous sommes mobilisés à 150 % pour améliorer cette

situation. Pour lancer le cadencement, nous avons engagé des moyens financiers et humains extrêmement importants.

>> Comment atteindre

la qualité de service souhaitée par vos clients ?

Nos seuls efforts ne peuvent être suffisants. Cette question concerne l'ensemble du système ferroviaire. Il est nécessaire d'améliorer la fiabilité et la capacité des infrastructures en Rhône-Alpes. On peut prendre l'exemple des gares de la Part-Dieu et de Grenoble qui sont saturées ou celui des limites des voies uniques.

Propos recueillis

par François Samard