

Infos

Date de l'affichage

20/12/2007

pratiques *ter*

Ligne(s) / Gare ➔ Lyon – Bourgoin - Grenoble

Objet ➔ **Des actions concrètes pour améliorer la régularité**

Madame, Monsieur,

Vous venez de subir des retards importants sur votre ligne

Au-delà des mesures commerciales qui seront prises sur votre ligne et qui vous ont déjà été annoncées par affichage en gare, nous souhaitons vous apporter des informations sur les solutions de fiabilisation de la desserte Lyon / Grenoble que la SNCF met en place en ce moment.

1 Mise en service d'une rame de réserve à Lyon Part Dieu, prête à partir.

Pour palier à tout incident, ce train sera positionné à l'entrée de la gare dès la rentrée de janvier. Cette mesure est pérenne.

2 Fin des travaux du site de maintenance de la gare de Grenoble

Une voie de maintenance supplémentaire sera mise en service le 2 janvier prochain. Cela permettra de réduire les manœuvres en gare de Grenoble et améliorera la ponctualité des trains. La mise à quai des TER à l'heure prévue sera ainsi mieux respectée.

3 Mise en place d'agents « de dépannage » dans les gares stratégiques

Des techniciens seront positionnés dans les principales gares pour intervenir à tout instant sur des pannes occasionnant des retards lors de la mise à quai des trains.

Ces trois actions importantes doivent permettre une amélioration très rapide de la régularité de vos TER.

Nous vous renouvelons nos excuses et vous assurons de notre volonté de tout mettre en œuvre pour redresser la situation.

Jacques WEILL

Directeur TER Rhône-Alpes

