

# Infos

Date de l'affichage

18/03/2008

## trafic *ter*

Ligne(s)  Lyon – Bourgoin – Grenoble

Nature de la perturbation  **Pannes matériel**

Madame, Monsieur,

Après un mois de février encourageant en terme de régularité, nous rencontrons à nouveau des difficultés de production depuis une dizaine de jours.

Une bonne part de ces incidents sont dus à des pannes matériel. Nous examinons actuellement la nature de chacune des causes de ces pannes afin de déterminer les actions à mettre en œuvre pour retrouver au plus vite une ponctualité plus conforme à vos attentes.

Nous sommes sincèrement désolés et vous présentons nos excuses pour les désagréments occasionnés.

Gilbert FAVEAU

Responsable de ligne Lyon - Grenoble

