



Depuis le mois de septembre 2008, des personnels sont présents sur le quai matin et soir. Nous souhaitons connaître votre opinion. Ce questionnaire sera réalisé à intervalles réguliers.

Merci de consacrer quelques minutes pour nous répondre.

	Oui, totalement	Plutôt non	Non, pas du tout	Plutôt oui	Sans opinion
1. Vous êtes accueilli par un personnel disponible et à votre service.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. En situation normale, vous disposez d'informations précises et fiables sur le déroulement de votre voyage.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Vous disposez d'informations sur les modes de transport disponibles aux environs de la gare (bus, tramways, métros...).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Vous trouvez la gare propre et accueillante (salles d'attente et environs, abords et intérieurs de la gare...).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Dans cette gare, les trains partent à l'heure prévue.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Dès le début de toute perturbation, vous êtes informé sur la situation.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. En cas de perturbation, le personnel fait tout pour aider les voyageurs.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Les résultats seront communiqués par affichage.

Pour mieux vous connaître : êtes vous abonné TER ? : oui non

