

Comité de ligne  
Lyon – St André le Gaz  
10ème réunion

10 juin 2009  
Bourgoin-Jallieu

# Ordre du jour

- ▶ Nouvelle gare TER « Jean Macé » et desserte TER 2010
- ▶ Actualités de la ligne : ponctualité, fréquentation, intermodalité
- ▶ Schéma directeur régional d'accessibilité TER
- ▶ Multitud.org : calculateur d'itinéraires en Transports en Commun sur internet

# Nouvelle gare « Jean Macé »

## Ouverture : 13 décembre 2009

# Desserte 2010

- ▶ Desserte de la nouvelle gare « Jean Macé »
  - 41 trains péri-urbains Lyon Perrache – Bourgoin-Jallieu - St André le Gaz



- 61 trains péri-urbains et maillage régional  
Lyon Perrache – Vienne – Valence

- ▶ Fréquentation attendue : environ 3.500 montées  
+ descentes par jour

# Desserte 2010

- ▶ Rappel : cadencement de la desserte depuis décembre 2007 et création de 30% de trains supplémentaires sur l'axe.
  - Moyenne de 10% d'offre en plus à l'échelle régionale pour 18 M€ de subvention régionale supplémentaire
    - effort particulièrement élevé de la Région en faveur de l'axe Lyon – SAG – Grenoble.
  - Déploiement des horaires sur les périodes les plus fréquentées :
    - Périurbain à l'heure de 6h00 à 20h45 (horaire Perrache) + renfort à la demi-heure en pointe et à midi
    - Intercité à l'heure de 6h00 à 23h00 (horaire Part Dieu) + renfort à la demi-heure en pointe et à midi

# Actualités de la ligne

# Fréquentation

▶ Fréquentation régionale (Nb de voyages): **33 280 650**

Évolution : **+11 %**

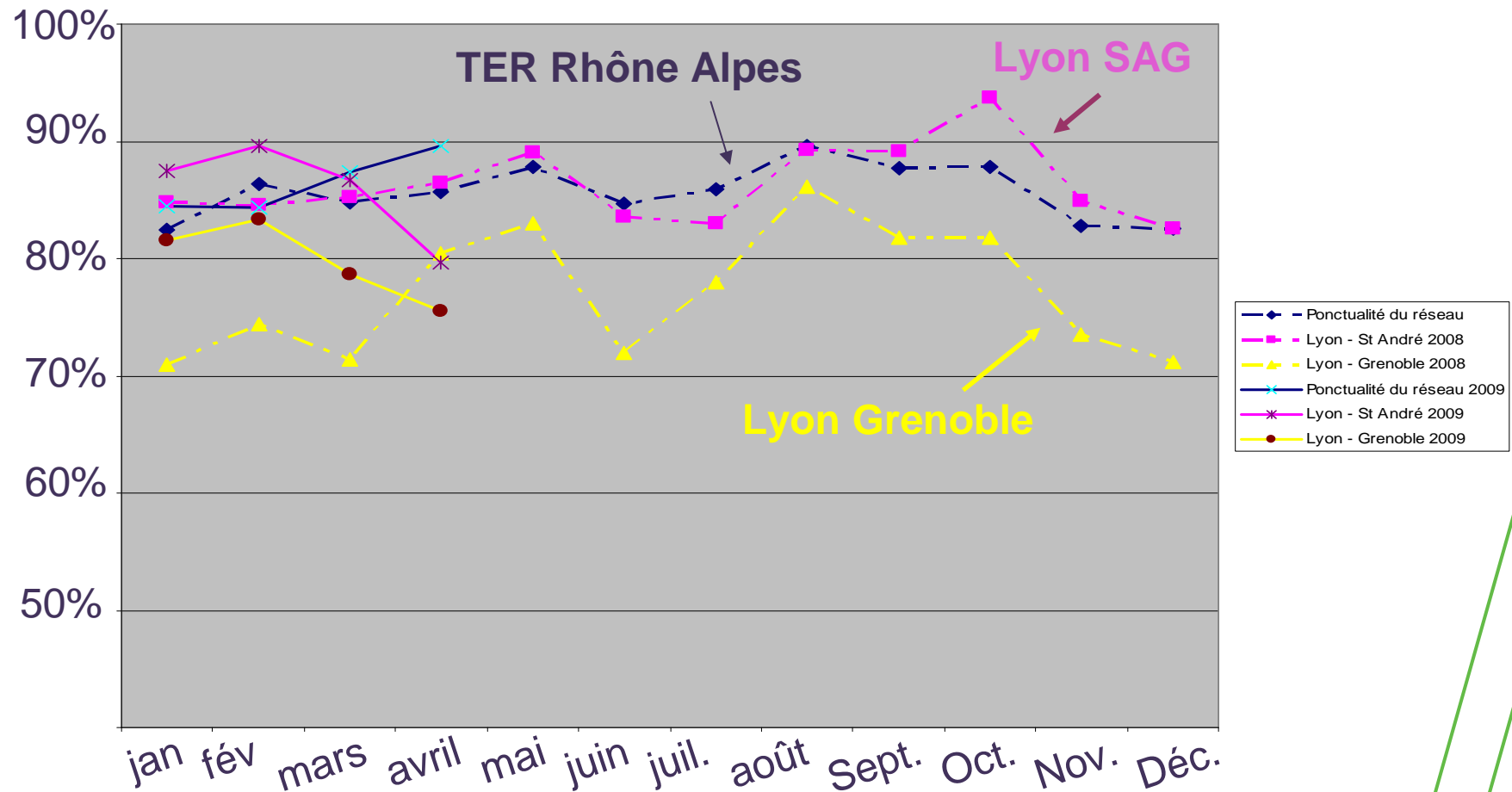
▶ Fréquentation de la ligne (Nb de voyages): **2 124 130**

Poids : **6,4%**

| Origine              | Destination          | Nombre de voyageurs / jour | Évolution avr08/mar07-avr09/mar08 |
|----------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| LYON                 | GRENOBLE             | 3200                       | +9,5%                             |
| LYON                 | BOURGOIN JALLIEU     | 3070                       | +13,6%                            |
| LYON                 | LA TOUR DU PIN       | 1484                       | +15,3%                            |
| LYON                 | LA VERPILLIERE       | 1529                       | +25%                              |
| GRENOBLE             | BOURGOIN JALLIEU     | 474                        | +14,4%                            |
| GRENOBLE             | LA TOUR DU PIN       | 452                        | +14,3%                            |
| LYON PERRACHE        | L'ISLE D'ABEAU       | 358                        | +40%                              |
| BOURGOIN JALLIEU     | LA TOUR DU PIN       | 217                        | +6,4%                             |
| LYON PERRACHE        | ST QUENTIN FALLAVIER | 202                        | +20%                              |
| LYON PERRACHE        | ST ANDRE LE GAZ      | 118                        | +3,2%                             |
| BOURGOIN JALLIEU     | VENISSIEUX           | 141                        | +13,5%                            |
| LYON PERRACHE        | ST PRIEST            | 73                         | +36,5%                            |
| LYON PERRACHE        | CHANDIEU TOUSSIEU    | 10                         |                                   |
| LYON PERRACHE        | CESSIEU              | 15                         |                                   |
| Ensemble de la ligne |                      | 8460                       | <b>+10,9%</b>                     |

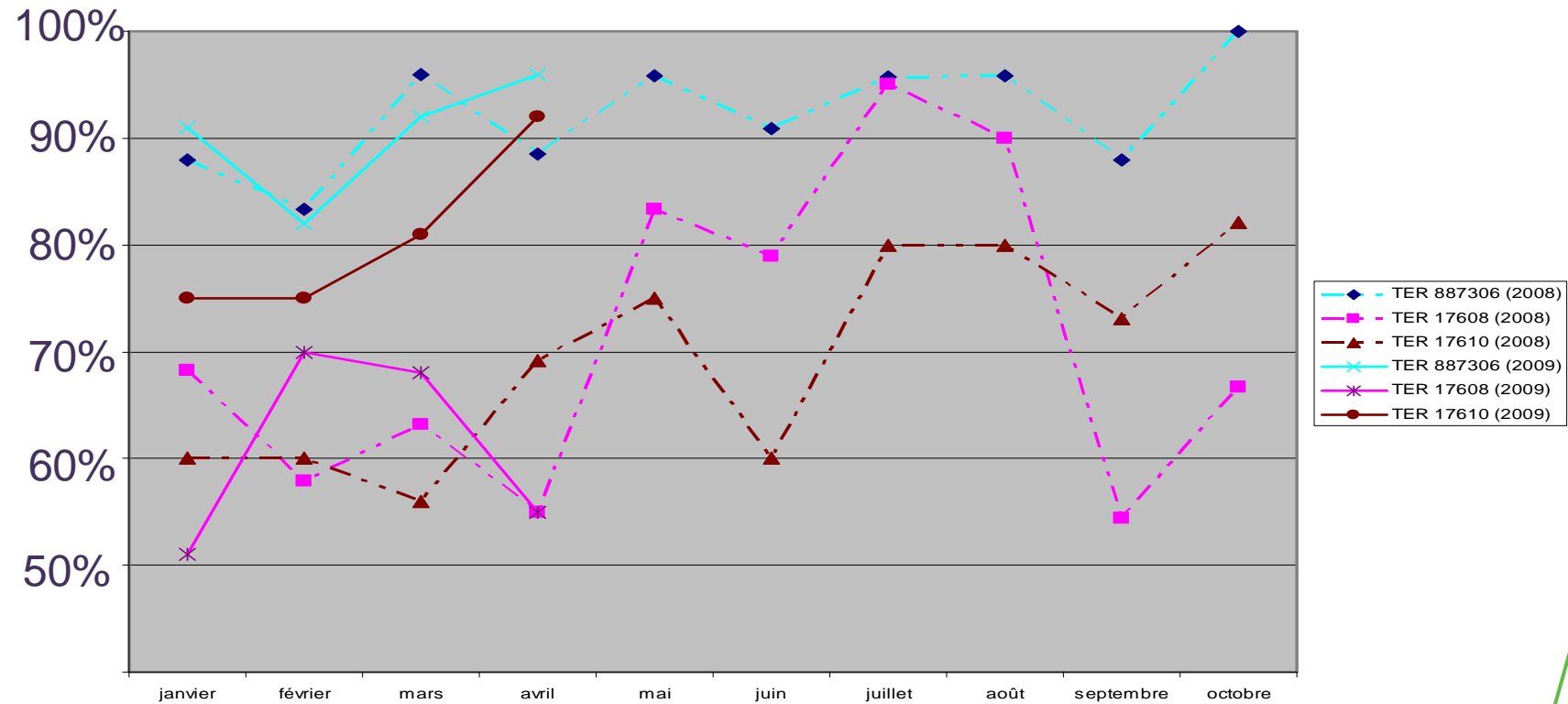
Source : ventes « Artistote »

# Ponctualité des lignes



- Les pointillés représentent l'année précédente.
- Pour les 3 premiers mois de l'année 2009, la ponctualité est meilleure que sur la même période en 2008
- Les travaux se sont bien passés mais ont eu des conséquences importantes sur la régularité

# Zoom sur les principaux trains du matin



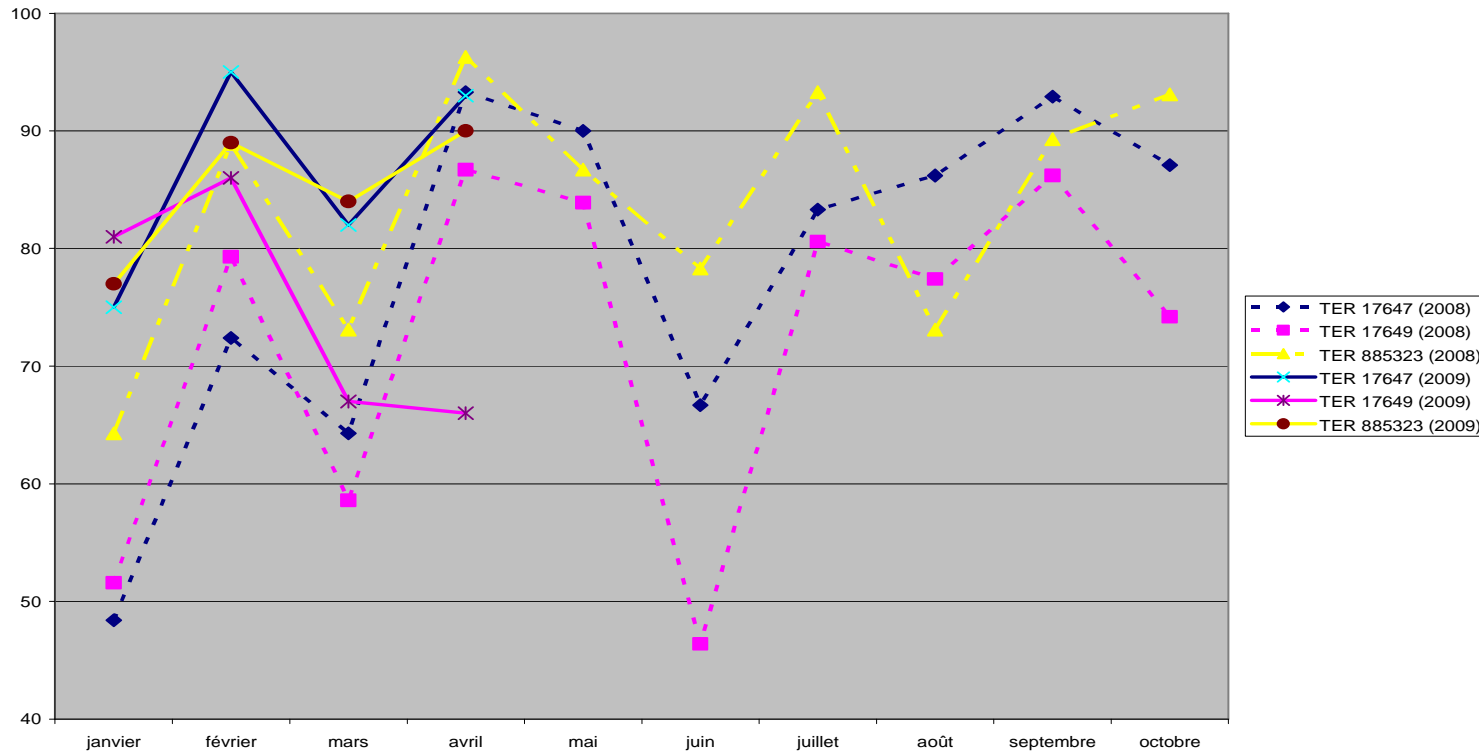
**TER 887306 (St André le Gaz -> Perrache 7h41) : 400 clients en rame Z24500**

**TER 17608 (Grenoble -> Part Dieu 7h46) : 450 clients en train Corail 9 voitures**

**TER 17610 (Grenoble -> Part Dieu 8h12) : 500 clients en rame Corail 9 voitures**

→ Année 2009 plutôt meilleure que la précédente, notamment pour le 17610

# Zoom sur les principaux trains du soir



## Ponctualité des trains à l'arrivée à Grenoble.

**TER 885323 (Perrache 17h15) : 300 clients en rame Z24500 (87,3% au départ)**

**TER 17647 (Part Dieu 17h15) : 600 clients en train Corail 9 voitures (84,5% au départ)**

**TER 17649 (Part Dieu 17h45) : 450 clients en rame Corail 9 voitures (83,3% au départ)**

→ Même remarque que sur la figure précédente, toujours avec de forts impacts travaux

# Réalisation de l'offre

## Nombre de trains supprimés et principales causes

| Motifs   | oct-08     | nov-08     | déc-08     | janv-09    | févr-09   | mars-09    | avr-09    | Total       |
|--|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|-----------|-------------|
| Causes infrastructure  | 2          | 15         | 38         | 11         | 6         | 6          | 13        | 166         |
| Causes matériel  | 26         | 21         | 51         | 50         | 28        | 37         | 47        | 501         |
| Gestion du personnel   | 10         | 6          | 17         | 17         | 6         | 11         | 8         | 117         |
| Intempéries, accidents de personnes, obstacles, malveillance | 9          | 15         | 64         | 1          | 2         | 5          | 14        | 254         |
| Mouvements sociaux   | 92         | 188        | 12         | 86         | 0         | 88         | 0         | 629         |
| Autres motifs  | 0          | 2          | 0          | 0          | 5         | 1          | 0         | 103         |
| <b>Total toutes suppressions</b>                             | <b>139</b> | <b>247</b> | <b>182</b> | <b>165</b> | <b>47</b> | <b>148</b> | <b>82</b> | <b>1770</b> |
| Nombre de trains ayant circulé                               | 2677       | 2253       | 2486       | 2412       | 2325      | 2466       | 2293      | 29343       |
| <b>Total suppression en pointe</b>                           | <b>79</b>  | <b>148</b> | <b>85</b>  | <b>93</b>  | <b>24</b> | <b>87</b>  | <b>40</b> | <b>1012</b> |
| % de suppressions causes externes SNCF                       | 6,5%       | 6,1%       | 35,2%      | 0,6%       | 4,3%      | 3,4%       | 17,1%     | 14,4%       |

# Qualité de service et vie de la ligne

## ► Qualité gares

- De bons résultats pour les grandes gares et gares moyennes de la ligne pour tous les items mesurés.
- Grosses difficultés à Bourgoin-Jallieu avec de nombreux actes d'incivilité.
- Quelques dégradations également à Cessieu.

## ► Qualité trains

- De bons résultats pour l'information en situation perturbée prévue, le confort et l'accueil.
- Les points à améliorer restent l'information en situation normale (énoncé des gares avant le départ, rappel de l'obligation de composer ou valider) et la propreté des rames.

# Qualité de service et vie de la ligne

- ▶ Régularité et information clientèle :
  - Importants travaux de « débroussaillage » effectués sur le 1er trimestre.
  - Travail continu sur la régularité de la ligne. Suivi des trains en limite de capacité.
  
- ▶ consignes vélos :
  - Les consignes individuelles à vélos ont été installées.
  - La consigne collective à Bourgoin est prévue pour le 2ème semestre.
  
- ▶ Travaux :
  - Finalisation du saut de mouton à Moirans avec interception les week-end et substitution par autocar le soir.
  - Quelques jours difficiles à prévoir à St Quentin Fallavier en septembre - octobre (changements d'aiguilles)
  - Toujours des espaces de surveillance à l'automne.

# Rabattement Réseau RUBAN / TER



## Coordination des réseaux RUBAN / TER :

Mise en correspondance des **lignes régulières** du Ruban sur les 4 gares SNCF du territoire de la CAPI.



## Bus O' Train : nouveau service de transport à la demande dédié à la desserte des gares SNCF de Bourgoin-Jallieu et La Verpillière :

**Transport à la demande** avec système de réservation souple afin de **garantir un retour** en cas de perturbation SNCF (possibilité de joindre l'opérateur de « Espace Ruban » pour modifier la prise en charge en temps réel).

- du lundi au vendredi de 5h30 à 11h10 et de 15h20 à 21h00



## Ligne régulière H : « La Verpillière Giraud Gare SNCF <> Riante Plaine <> Libération »

Mise en service de la **ligne régulière H** qui dessert la commune de La Verpillière en correspondance avec la gare SNCF.

- du lundi au samedi de 6h00 à 20h00



## Ligne régulière E : « Bourgoin-Jallieu Gare SNCF <> Médipôle <> Pierre Louve <> Trois Vallons »

Mise en service d'une variante de la **ligne E** en direction du site du Médipôle, depuis la gare SNCF de Bourgoin-Jallieu.

### • Tarifcation combiné « CAPI PASS »



Abonnement combiné SNCF + RUBAN permettant une réduction de 40% sur l'abonnement RUBAN  
Abonnement SNCF + 13,20 € / mois

# Schéma directeur régional d'accessibilité du réseau TER

# Sommaire

- ▶ Les objectifs du SDRA
- ▶ Référentiels par composante : consistance, chiffrage et déploiement temporel

# Objectif 1 : assurer la mobilité pour tous à l'horizon 2015

- ▶ Intégration de l'ensemble des gares et haltes du réseau TER
- ▶ Traitement de l'ensemble des composantes du réseau TER
- ▶ Prise en compte des besoins de l'ensemble des handicaps
- ▶ Gares identifiées comme à rendre accessibles réparties sur l'ensemble du territoire → maillage
- ▶ Accessibilité en 2015 en conformité avec la loi soit :
  - Par l'investissement (gares et points d'arrêt, matériels ferroviaire et routier)
  - Par la mise en place de services de substitution (aide humaine ou service de transport)
  - Accès à l'information

# Objectif 2 : aller vers l'autonomie maximale

- ▶ Gares ferroviaires : mise en place d'équipements complémentaires permettant une autonomie plus grande notamment pour les personnes en fauteuil roulant et les déficients visuels (ascenseurs, rehaussement de quais, passages dénivelés)
- ▶ Matériel : amélioration de l'accessibilité de matériels récents (TER 2Nng et AGC)

# Objectif 3 : développer les démarches partenariales

- ▶ Garantir la cohérence et la continuité de la chaîne de déplacement :
  - Association des collectivités pour l'aménagement de l'ensemble de l'espace Gare
  - Association des propriétaires de la voirie et des collectivités utilisatrices des points d'arrêts routiers pour leur aménagement et la programmation des travaux
  - Travail avec RFF et la SNCF pour définir précisément les modalités de mise en œuvre des référentiels
  - Partage et coordination de l'information pour l'utilisateur
- ▶ Étudier l'opportunité d'une mutualisation des services de substitution
  - Services de transport de substitution : travail avec les autres AOT dans le cadre de la mise en œuvre du SDRA
  - Aide humaine : travail avec la SNCF sur l'opportunité d'une mutualisation et sur la mise en qualité (formation du personnel notamment)

# Les gares ferroviaires : déploiement de l'accessibilité

|                                      | Gares de niveau 1  | Gares de niveau 2  | Gares de niveau 3 |
|--------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| Autonomie maximale                   | cible              |                    |                   |
| Accessibilité avec aide humaine      | à titre provisoire | cible              |                   |
| Service de transport de substitution |                    | à titre provisoire | cible             |

# Référentiel Gares ferroviaires

- ▶ Distinction entre travaux indispensables pour assurer la mobilité pour tous (objectif 1) et travaux complémentaires pour une autonomie maximale (objectif 2)
- ▶ Principaux équipements du référentiel d'aménagement des gares :

|   | Gares de niveau 1   | Gares de niveau 2  |
|---|---|--|
| Travaux indispensables pour accessibilité pour tous | bandes d'éveil à la vigilance, rénovation des passages planchiés le nécessitant, revêtement de quais, guichets abaissés, boucles magnétiques, portes automatiques, réaménagement du Bâtiment Voyageurs, balises sonores, sanitaires, réaménagement du parvis... |  |
| Travaux complémentaires pour accessibilité maximale | Rehaussement de tous les quais < à 55 cm<br>Mise en place d'ascenseurs<br>Création de passages dénivelés dans certaines gares non encore équipées   | passages dénivelés dans certaines gares en fonction des critères de sécurité ferroviaire |

→ 98 M€ d'investissements

# Référentiel Gares : déploiement retenu

- ▶ Réalisation des aménagements indispensables d'ici 2015 (34 M€)
- ▶ Réalisation des travaux complémentaires d'ici 2020 (64M€)

## Conditions :

- Participation des autres partenaires nécessaire
- Nombre de gares à traiter par an (capacité de l'ingénierie ferroviaire)
  - Travaux indispensables : environ 16 gares par an en moyenne
  - Travaux complémentaires : moyenne de 4-5 gares par an

# Le matériel roulant ferroviaire

|                    |              | Préconisations   | Chiffrage   |
|--------------------|--------------|--|---|
| Matériels anciens  | RRR          | Programme d'amélioration (places PMR, toilette PMR, mains courantes...)  | 0.5 M€  |
|                    | Corail       | une voiture accessible par rame (places UFR, toilette PMR, portes larges à l'intérieur et à l'extérieur... mais pas d'abaissement de plancher) | Transformation de 16 fourgons = coûts à préciser (entre 5 et 10 M€) |
|                    | Z2           | Saisine SNCF pour faisabilité technique + chiffrage  | Risque coûts exorbitants  |
|                    | RIO et X4600 | Pas d'intervention car sortie du parc avant 2015   | Sans objet  |
| Matériels modernes | TER2Nng, AGC | Renforcement contrastes et couleurs, positionnement de boutons et poignées, comble lacune...   | 7 M€  |

→ Total : **15 M€** (sans chiffrage Z2 et avec Corail à 7,5 M€)

Mise en œuvre des programmes d'accessibilité pour 2015

+ Matériel en cours de conception : conforme à la réglementation en vigueur

# Le réseau TER routier

- ▶ 85 arrêts routiers à aménager pour un coût de **5,1 M€**
  
- ▶ Financement :
  - Arrêts isolés : Région 100%
  - Arrêts partagés : financement partagé avec les autres collectivités utilisatrices
  - Véhicules routiers : investissements intégrés dans le cadre du renouvellement des marchés (véhicule accessible à définir en fonction du type de desserte, du temps de trajet...)
  
- ▶ Déploiement de l'accessibilité :
  - Matériel : mise en accessibilité au fur et à mesure du renouvellement des contrats d'exploitation
  
  - Points d'arrêts routiers - objectif cible : accessibilité des points d'arrêts de niveaux 1 et 2 à l'horizon 2015
  
  - En attendant accessibilité des points d'arrêt N1/N2 et du matériel :
    - Prises en charge aux origines/terminus sur les lignes déjà pourvues de matériel accessible
    - Service de transport de substitution pour les arrêts intermédiaires de N1 et N2
  
  - Service de transport de substitution pour les arrêts de N3

# L'information

- ▶ Centrale de mobilité en 2011 pour renseignements et réservation des services de substitution
- ▶ Mise en œuvre du plan d'actions relatif aux différents supports d'information d'ici 2015

# Services de substitution

## ▶ Ayants droit

- Porteurs de la carte d'invalidité
- Porteurs de la carte d'invalidité des pensionnés de guerre
- Porteurs de la carte de priorité

→ Expérimentation sur une période d'au moins un an à l'issue de laquelle le public des ayants droit pourra être redéfini

## ▶ Aide humaine : 2 possibilités

- présence d'un personnel en permanence en gare
- équipe ayant un périmètre défini d'intervention et se déplaçant en gare en fonction des besoins (Aide volante)

## ▶ Les services de transport de substitution (identiques pour les dessertes ferroviaires et routières)

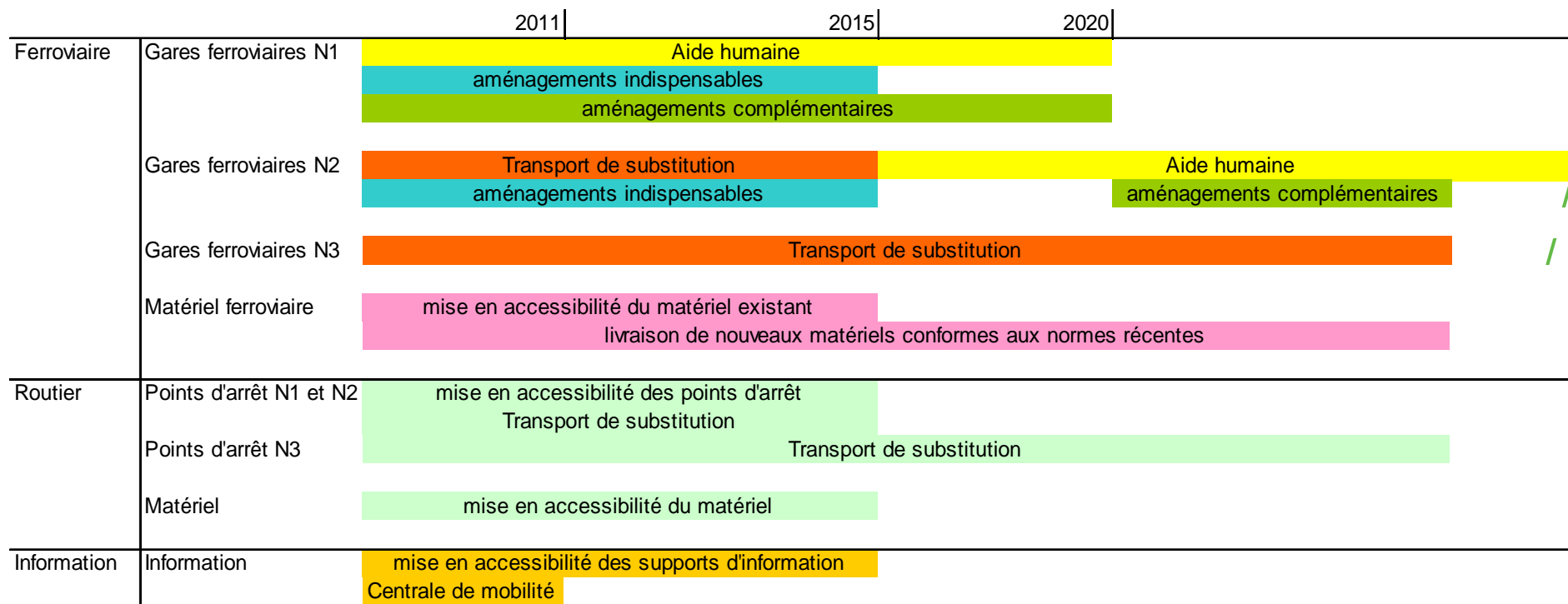
- Transport arrêt TER à arrêt TER (substitution partielle ou intégrale)
- Substitution assurée sur la desserte existante
- Tarification identique à un billet TER sur le même parcours

→ Réservation systématique

→ Déploiement au niveau régional à l'horizon 2011

## ▶ Coût de fonctionnement de l'ensemble des services de substitution : de l'ordre de 2 M€ par an

# Déploiement du SDR



► Le SDR a été voté par l'assemblée régionale le 5 juin 2009

# Centrale de mobilité : « Multitud' »

# Centrale de mobilité

multitud

www.multitud.org

Un *système d'information multimodal* à l'initiative des partenaires de la **Région Urbaine de Lyon** :

- ✓ Conseil Régional Rhône-Alpes
- ✓ 4 Conseils Généraux : Rhône, Loire, Ain et Isère
- ✓ 7 agglomérations : SYTRAL (Lyon), St Etienne Métropole, Bourg en Bresse, Portes de l'Isère, Grand Roanne, Pays Viennois et Villefranche



## Multitud', c'est...

- **Toute l'information :**  
lignes, horaires, évènements, perturbations, évolutions de l'offre, travaux...
- **Sur l'ensemble des réseaux et modes de transports à disposition sur le périmètre :**  
TER, cars interurbains, métros, tramways, bus, TAD...

**Objectif : Faciliter l'usage des transports en commun**



## Fin avril 2009 : de nouvelles fonctionnalités au service des usagers...

### ■ **Calculer son itinéraire sur mesure :**

- 1) votre recherche d'adresse à adresse
- 2) les réponses les plus performantes en transports collectifs (temps de parcours, correspondances,...)
- 3) une feuille de route combinant les différents modes de transport

### ■ **Éditer des fiches horaires « à la demande »**

### ■ **Obtenir une information personnalisée :**

- ✓ Mes itinéraires, lieux et arrêts préférés
- ✓ Alertes/diffusion de messages sur toute l'actualité de mes lignes préférées

## Multitud', c'est aussi...

- **Élargir l'information aux autres modes de transport:**
  - ✓ Des infos sur les modes doux et les alternatives à la voiture en solo
  - ✓ L'intégration de la marche à pied, du vélo, du TAD, du VP ou du taxi en diffusion/rabattement

- **Informer sur la gamme tarifaire multimodale**

- ✓ Les titres TER + réseaux urbains
- ✓ Les titres Autocars + réseaux urbains
- ✓ Les titres Autocars + TER

- **Rendre compte de l'accessibilité des réseaux**

Schémas d'accessibilité, services adaptés aux PMR, accessibilité des arrêts et du matériel roulant, accessibilité des informations

- **Diffuser une information accessible à tous**

Le site est entièrement conçu pour répondre aux exigences d'accès aux personnes handicapées

## Illustration de la recherche d'itinéraire

### • Votre sélection







Arrêt de départ : Sécurité Sociale (VILLEFONTAINE)

Arrêt d'arrivée : Gare Part-Dieu Vivier Merle (LYON)

Option(s) du trajet : le plus rapide

Date du trajet : 02/06/2009



| Synthèse des itinéraires trouvés |         |                       |   |   |
|----------------------------------|---------|-----------------------|---|---|
| Départ                           | Arrivée | Durée                 | Mode(s)   | Itinéraire  |
| 07h38                            | 08h12   | 34 mn<br>1 changement |  +  | <br><a href="#">Voir détails</a> |
| 08h03                            | 08h42   | 39 mn<br>1 changement |  +  | <br><a href="#">Voir détails</a> |

## Illustration de la recherche d'itinéraire

### • Votre sélection







Arrêt de départ : **Gare Part-Dieu Vivier Merle (LYON)**

Arrêt d'arrivée : **Médipôle Clinique (BOURGOIN JALLIEU)**

Option(s) du trajet : **le plus rapide**

Date du trajet : **10/06/2009**



| Synthèse des itinéraires trouvés |         |                       |   |   |
|----------------------------------|---------|-----------------------|---|---|
| Départ                           | Arrivée | Durée                 | Mode(s)   | Itinéraire  |
| 16h45                            | 17h40   | 55 mn<br>1 changement |  +  | <br><a href="#">Voir détails</a> |
| 17h15                            | 18h15   | 1h00<br>1 changement  |  +  | <br><a href="#">Voir détails</a> |

# CONCLUSION

- ▶ Prochain comité de ligne prévu à l'automne 2009
- ▶ Documents de présentation et compte rendu disponibles sur [www.rhonealpes.fr](http://www.rhonealpes.fr)
  - ➔ *La Région en action* ➔ *Transports* ➔ *Ferroviaire* ➔ *Comités de ligne*