

Infos

Date de l'affichage

26/092008

pratiques *ter*

Ligne(s) / Gare ➔ St Pierre de Chandieu – Toussieu - Lyon

Objet ➔ Conséquences de la réunion du 23 septembre

Une réunion avec les clients de la navette St Pierre de Chandieu – Toussieu – St Priest s'est tenue le 23 septembre 2008.

La navette est peu utilisée et son fonctionnement a été analysé. Les participants ont pu s'exprimer tour à tour sur les points positifs et ceux à améliorer.

Il ressort que:

- Le parcours de l'autocar correspond à la demande et évite les bouchons de la D318.
- Les horaires doivent être affinés; certains services ne sont pas utilisés. Des modifications interviendront au service de juillet 2009.
- Précision sur la tarification: c'est bien celle du TER qui s'applique. Les clients peuvent bénéficier d'un abonnement de travail d'un abonnement combiné TER+TCL, de la carte OÙRA. Les abonnements doivent être achetés en gare.
- Plusieurs participants ont signalé que l'autocar n'attendait pas toujours le train en retard. Deux mesures sont mises en place:

- Une affichette indiquant le passage des trains et leur retard éventuel est installée depuis juin à l'entrée de la gare. Elle permet au chauffeur de la navette d'être informé de la circulation des TER.

- **Un délai d'attente exceptionnel est désormais prévu pour le départ de la navette. Il peut atteindre 15 minutes ci cela est nécessaire.**

En espérant que ces actions incitent les voyageurs à utiliser, plus nombreux, ce mode de transport.

Gilbert Faveau
Responsable de ligne TER Lyon – Bourgoin - Grenoble

