



Lyon, le XX mai 2008

Titre Prénom Nom
Adresse 1
Adresse 2
Adresse 3
CP Ville

Chèr(e) Titre,

Embouteillages, problèmes de stationnement, emploi du temps surchargé...
Et vous cherchez le meilleur moyen pour vous rendre à Lyon (entretiens, réunions, colloques, stages de formation...) et ce dans les meilleures conditions !

De toute évidence, TER est la solution la plus économique et la plus pratique pour voyager en région en toute sérénité, avec un confort sans cesse amélioré !

À la demande de la Région Rhône-Alpes, autorité organisatrice des TER Rhône-Alpes, la SNCF se mobilise aujourd'hui pour donner plus de rythme à votre TER, grâce notamment, à la mise en œuvre du cadencement à l'échelle de Rhône-Alpes.

Cette révolution des horaires est la première étape d'un ambitieux programme d'amélioration du service TER qui sera progressivement mis en place d'ici à 2010.

TER proche de chacun, présent pour tous : des ambitions et des promesses de service pour TER Rhône-Alpes !

En toutes circonstances, TER s'engage à vous offrir un accueil attentionné et des conseils personnalisés dans des gares, des trains et des autocars confortables et sûrs ; une offre de dessertes performante et attractive, une connexion facilitée aux autres modes de transports et au réseau national SNCF ; des services d'information innovants, proactifs et réactifs en gare ou à distance, par téléphone et Internet pour mieux vous accompagner lors de vos déplacements ; des réductions tarifaires spécifiquement créées pour les rhônalpins par la Région et accessibles à tous sur carte OÙRA!...

Alors retrouvez dès à présent dans le document ci-joint, et pour exemple, une présentation des nouvelles offres TER Rhône-Alpes concernant votre ligne TER à destination de Lyon.

Je vous prie d'agréer, « Titre », l'expression de mes salutations les meilleures.

Alain SERMET
Directeur SNCF de l'activité TER Rhône-Alpes

Pour plus d'informations sur toutes les liaisons et les tarifs TER en région Rhône-Alpes, notre équipe de conseillers ALLO TER est à votre écoute au **0 891 67 68 00** (0,22€/mn, du lundi au samedi de 7 heures à 19 heures). Vous pouvez aussi vous connecter à tout instant sur le site Internet TER Rhône-Alpes : **ter-sncf.com (Rhône-Alpes)** afin de connaître les horaires des trains et autocars TER, les offres tarifaires les plus avantageuses ainsi que toutes les informations pratiques pour faciliter vos déplacements avec TER.

